

Guatemala, 30 de abril del 2014

Señor
Francisco Javier Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

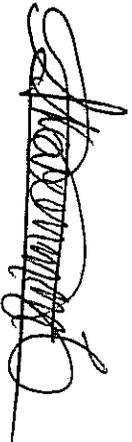
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades que corresponde al mes de abril del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 598-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 123-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 000022.

Actividades Realizadas:

- Realización de estadística mensual.
- Control de llamadas salientes.
- Recepción de llamadas entrantes.
- Orden de archivos y correspondencia.
- Programación de actividades diarias.

Resultados Obtenidos

- Se logro entregar en el momento indicado la estadística a los encargados.
- Se cumplió con el objetivo de controlar las llamadas innecesarias.
- Se brindo una mejor atención y respuesta a las dudas de los usuarios.
- Se obtuvo un mejor orden y manejo de la correspondencia interna.
- Se obtuvo una mejor atención a los usuarios en relación a la programación de actividades y se le facilito a los agentes de seguridad toda la información.



Karen Mishel Molina Cabrera

Vo. Bo.



Blanca Rosa Ovando Sanguino
Administradora Parque Erika Serrano
Dirección General del Deporte y la Recreación